

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOERTUIG DOCUMENTATIE CENTRUM B.V.**

### **1. Definities**

- 1.1. VDC: Voertuig Documentatie Centrum B.V., gevestigd te Arnhem aan de Overmaat 42 (6831 AJ), alsmede alle aan haar gelieerde (groeps)vennootschappen;  
Afnemer(s): iedere klant, opdrachtgever of Afnemer van VDC die een product of dienst van VDC afneemt, ongeacht of het gaat om een consument of een partij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;  
Derde(n): iedere partij anders dan VDC of opdrachtgever, derhalve ook eventuele toeleveranciers van VDC;  
Datatoegang: de door VDC aan Afnemers verstrekte toegang tot de database met voertuiggegevens en informatie van diverse partijen;  
Software: alle applicaties, programma's, abonnementen en andere softwaretoepassingen die VDC aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt of waartoe de Opdrachtgever toegang krijgt, met inbegrip van alle daartoe behorende gegevens en documentatie;  
IE rechten: alle Intellectuele en industriële (eigendoms)rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, merkrechten, databankrechten, andere rechten op of verbonden aan Software, met inbegrip van de rechten betrekking hebbende op alle aan de Afnemer verstrekte handleidingen, documentatie en andere schriftelijke of digitale stukken verbonden aan of voortvloeiend uit de Producten van VDC;  
Producten: alle door VDC geleverde en aangeboden producten of diensten, met inbegrip van langlopende dienstverlening.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes van VDC en op alle Overeenkomsten tussen VDC en haar (potentiele) Afnemers. De algemene voorwaarden zijn toepasselijk bij de levering van goederen door VDC, het verrichten werkzaamheden en het verlenen van diensten door VDC en op alle verdere rechtsverhoudingen tussen VDC en de Afnemer.
- 2.2. In geval in een schriftelijke Overeenkomst met Afnemer wordt afgeweken van de onderhavige algemene voorwaarden, prevaleren die afwijkende bepalingen.
- 2.3. Algemene voorwaarden van de Afnemer of Derden worden nimmer aanvaard en worden hierbij voor zover nodig uitdrukkelijk door VDC van de hand gewezen.

### **3. Aanbiedingen en totstandkoming van Overeenkomsten**

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van VDC, alsmede door VDC verstrekte opgaven zijn vrijblijvend en niet bindend voor VDC, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Een Overeenkomst tussen de Afnemer en VDC komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging daarvan door VDC.
- 3.3. De Afnemer kan pas rechten ontlenen aan een Overeenkomst met VDC nadat VDC opdrachten, aanvragen of bestellingen van Afnemer schriftelijk heeft bevestigd of nadat VDC door een begin te maken met de uitvoering de desbetreffende opdracht, aanvraag of bestelling heeft aanvaard.
- 3.4. Wijzigingen in een Overeenkomst tussen VDC en de Afnemer en afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen VDC en de Afnemer overeen zijn gekomen. In geval wijzigingen in een Overeenkomst leiden tot hogere kosten of een hogere prijsstelling dan oorspronkelijk begroot, is de Afnemer deze kosten en prijs verschuldigd en is VDC gerechtigd deze aan de Afnemer in rekening te brengen.

#### **4. Prijzen**

- 4.1. Alle door VDC genoemde prijzen zijn exclusief BTW en – tenzij anders vermeld – exclusief vracht of transportkosten. VDC is gerechtigd om aan het einde van ieder kalenderjaar overeengekomen prijzen te indexeren.
- 4.2. Alle door VDC opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van die opgave geldende prijzen voor belastingen, accijns en andere (overheids)heffingen. Dergelijke heffingen worden in alle gevallen volledig doorbelast aan de Afnemer tegen de tarieven die gelden op het moment dat VDC de Overeenkomst met de Afnemer uitvoert. Indien andere prijsbepalende factoren, zoals materiaal, vracht, loon, na het sluiten van de Overeenkomst dermate hard stijgen dat van VDC niet langer verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst ongewijzigd uitvoert, is VDC gerechtigd tussentijds de overeengekomen prijzen aan te passen.
- 4.3. Indien en voor zover prijsstijgingen voortvloeiend uit de hiervoor genoemde bepaling van lid 3 leidt tot een verhoging van meer dan 20%, is de Afnemer gerechtigd om de Overeenkomst met VDC zonder verdere opzegtermijn kosteloos op te zeggen, onverminderd de verplichting tot vergoeding van de reeds geleverde Producten.
- 4.4. VDC is nimmer gehouden tot betaling of voorfinanciering van belastingen, accijnzen of soortgelijke heffingen die de Afnemer verschuldigd is, en eventuele opgaven of verwachtingen van VDC over de hoogte van dergelijke heffingen is altijd indicatief.
- 4.5. Indien en voor zover na het sluiten van een Overeenkomst met een Afnemer of tijdens de uitvoering van die Overeenkomst VDC opdracht krijgt tot het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden, het verlenen van aanvullende diensten dan wel het leveren van oorspronkelijk niet overeengekomen goederen, zal de Afnemer hiervoor de op dat moment binnen VDC voor de desbetreffende werkzaamheden diensten of goederen geldende prijzen dienen te voldoen.

#### **5. Betaling**

- 5.1. Betaling van facturen van VDC dient te allen tijde te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat daarbij door de Afnemer een beroep kan worden gedaan op verrekening of opschorting.
- 5.2. Bij gebreke van betaling van facturen binnen de hiervoor genoemde termijn van 30 dagen is de Afnemer van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Afnemer vanaf verzuimdatum de wettelijke handelsrente ex artikel 6:199a BW vermeerderd met 2% verschuldigd. In dat geval is de opdrachtgever bovendien gehouden de in redelijkheid door VDC gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, zulks met een minimum van €75,--.
- 5.3. Indien en voor zover VDC grond heeft om te vermoeden dat de Afnemer haar verplichtingen jegens VDC niet geheel of niet tijdig zal kunnen nakomen en in geval de Afnemer haar verplichtingen jegens VDC niet (tijdig) nakomt, is VDC gerechtigd van de Afnemer vooruitbetaling of zekerheid te verlangen voor reeds opeisbare verplichtingen en toekomstige verplichtingen. Bovendien is VDC in dat geval gerechtigd om haar werkzaamheden en verdere verplichtingen uit alle dan bestaande Overeenkomsten op te schorten totdat de Afnemer heeft voldaan aan haar verplichtingen en de door VDC gevraagde vooruitbetaling of zekerheidstelling.
- 5.4. Eventuele bezwaren tegen facturen van VDC dienen te allen tijde voor het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen schriftelijk aan VDC te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht daartoe van de Afnemer zal zijn vervallen. Indien een Afnemer binnen de voornoemde termijn van 30 dagen bezwaren aandraagt tegen facturen van VDC, geldt onverminderd het in sub 1 genoemde verbod tot verrekening en opschorting.

#### **6. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1. Overeengekomen levertijden, uitvoeringstijden of -termijnen en overige termijnen voor VDC zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Termijnen binden VDC niet. VDC is gehouden om het redelijk

mogelijke te doen om de desbetreffende termijnen aan te houden, maar eventuele overschrijding daarvan levert geen tekortkoming zijdens VDC op en kan nimmer leiden tot enige aanspraak op schadevergoeding van de Afnemer.

- 6.2. VDC is gerechtigd om bij de uitvoering van Overeenkomst Derden in te schakelen.
- 6.3. In geval VDC op grond van de Overeenkomst met de Afnemer enige periodieke of langlopende verplichting heeft (bijvoorbeeld tot het bieden van ondersteuning, service of het verstrekken van toegang tot Software of Datatoegang), is de Afnemer gehouden om VDC en bij de uitvoering betrokken Derden ten alle tijden in staat te stellen deze werkzaamheden uit te voeren. De termijnen waarbinnen VDC aan Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verplichtingen uitvoering dient geven is vastgesteld op basis van de VDC bekende omstandigheden. Die termijnen zijn indicatief en niet fataal. Verzuim wegens overschrijding van termijnen ontstaat uitsluitend wanneer de Afnemer VDC schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld.
- 6.4. In alle gevallen geldt dat de Afnemer VDC, werknemers van VDC of door VDC ingeschakelde Derden ten alle tijden op eerste verzoek toegang dient te verlenen voor het uitvoeren van aan VDC opgedragen (periodieke) werkzaamheden.
- 6.5. Indien de Afnemer VDC de toegang weigert of anderszins niet in staat stelt om haar werkzaamheden uit te voeren, geldt in ieder geval dat VDC niet kan worden gehouden aan met de Afnemer overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de werkzaamheden of voor nadere levering van goederen. De Afnemer is in dat geval in verzuim en kan geen aanspraak maken op de overeengekomen werkzaamheden, terwijl de Afnemer onverminderd gehouden is om de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingen aan VDC te voldoen.
- 6.6. Met betrekking tot de uitvoering van Overeenkomsten geldt ten aanzien van de verschillende Producten van VDC nog hetgeen is bepaald in artikel 7 en 8 (verkoop en levering van goederen), artikel 9 en 11 (toegang tot Software) en artikel 10 en 11 (Datatoegang).

## **7. Levering van Goederen**

- 7.1. Door Afnemer gekochte goederen worden geleverd door deze ter beschikking te stellen aan de Afnemer. Tenzij anders overeengekomen is de plaats van levering is het kantoor van VDC te Arnhem, ook indien VDC op verzoek van de Afnemer verzending of transport van goederen regelt.
- 7.2. Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van goederen gaat over op cliënt bij levering door terbeschikkingstelling aan de Afnemer. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Afnemer, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur over op de Afnemer op het moment van afgifte van de goederen aan de vervoerder.
- 7.3. De Afnemer is gehouden om geleverde goederen zo spoedig mogelijk na ontvangst en uiterlijk binnen 14 dagen na levering te inspecteren op gebreken of tekortkomingen, en zij dient eventuele gebreken of tekortkomingen zo spoedig mogelijk en – of straffe van verval van iedere aanspraak of garantie – uiterlijk binnen 8 dagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt schriftelijk aan VDC mede te delen.
- 7.4. VDC kan nimmer worden aangesproken indien en voor zover eventuele gebreken of tekortkomingen mede het gevolg zijn van onjuist of onkundig gebruik door Afnemer van de door VDC geleverde goederen.

## **8. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

- 8.1. Alle door VDC aan de Afnemer geleverde goederen blijven eigendom van VDC totdat alle vorderingen van VDC op de Afnemer, uit welchen hoofde dan ook verschuldigd, volledig door Afnemer zullen zijn betaald. Door ondertekening van de Overeenkomst met de Afnemer en middels deze daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden wordt een pandrecht gevestigd op de voorwaardelijk

eigendom op de door VDC aan Afnemer te leveren zaken en, indien VDC dit wenst zal op de geleverde zaken, na eigendomsoverdracht aan de Afnemer, een pandrecht ten behoeve van VDC worden gevestigd; Afnemer verplicht zich ter zake op eerste verzoek zijn volledige medewerking te verlenen.

- 8.2. Afnemer zal zolang VDC nog het in lid 1 genoemde eigendomsvoorbehoud heeft, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDC niet gerechtigd zijn de door deze aan de Afnemer geleverde zaken aan derden in gebruik te geven of te verhuren, te verpanden of ten behoeve van derden anderszins te bezwaren.
- 8.3. In het geval de Afnemer een verplichting uit de Overeenkomst jegens VDC niet zal zijn nagekomen zal VDC gerechtigd zijn de door haar geleverde zaken direct terug te nemen. Voor dat geval geeft Afnemer VDC bij deze toestemming om iedere plaats te betreden waar de betreffende zaken zich bevinden. Alle kosten gemoeid met het terugnemen van geleverde zaken dienen door de tekortschietende Afnemer te worden voldaan.

## **9. Softwaretoegang**

- 9.1. De Afnemer verkrijgt gedurende de looptijd van haar Overeenkomst een niet overdraagbaar en niet exclusief gebruiksrecht op de Software, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Afnemer aanvaardt dit gebruiksrecht.
- 9.2. VDC streeft naar een toegankelijkheid van de Software voor de Afnemer zoals bepaald in een eventueel tussen partijen overeengekomen Service Level Agreement. Toegankelijkheid van de Software bestaat uit de periode dat Afnemer de mogelijkheid heeft (gehad) gebruik te maken van de Software of een adequate vervangende tijdelijke oplossing.
- 9.3. De Afnemer mag de Software niet openbaar maken, kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit strikt noodzakelijk is voor het gebruik dat krachtens de Overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.
- 9.4. VDC tracht verzoeken tot ondersteuning, daar onder mede begrepen vragen van Afnemers en het oplossen van gebrekkig functioneren ("functiegebrek") van de Software, zo spoedig te behandelen. Verzoeken tot het oplossen van voornoemde functiegebrek kan VDC alleen in behandeling nemen indien en voor zover dat functiegebrek concreet aantoonbaar of reproduceerbaar is. VDC is bij het oplossen van een functiegebrek gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de Software aan te brengen om op die manier te voorzien in een tijdelijke, toereikende oplossing.
- 9.5. Functiegebreken of beperkingen in de toegang dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een maand nadat de Afnemer voor het eerst toegang heeft verkregen schriftelijk bij VDC te worden gemeld.
- 9.6. VDC bepaalt zelfstandig en zonder raadpleging van Afnemers het versiebeleid van Software en spant zich ten volle in om steeds de meest recente Software voor de Afnemer beschikbaar te maken.
- 9.7. Aanpassingen in de Software die noodzakelijk of dienstig zijn aan de gebruiksveiligheid kan VDC te allen tijde zonder nader overleg met de Afnemer doorvoeren, ook indien deze aanpassingen leiden tot een beperking van toegankelijkheid, snelheid of prestatievermogen van de Software.

## **10. Datatoegang**

- 10.1. De Afnemer verkrijgt gedurende de looptijd van haar Overeenkomst een niet overdraagbaar en niet exclusieve Datatoegang, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Afnemer aanvaardt dit gebruiksrecht.
- 10.2. VDC streeft naar een Datatoegang voor de Afnemer zoals bepaald in een eventueel tussen partijen overeengekomen Service Level Agreement. Datatoegang bestaat uit de periode dat Afnemer de mogelijkheid heeft (gehad) de Data te raadplegen of gebruik heeft kunnen maken van een adequate vervangende tijdelijke oplossing.

- 10.3. VDC tracht verzoeken tot ondersteuning, daar onder mede begrepen vragen van Afnemers en het oplossen van gebrekkig functioneren ("functiegebrek") van de Datatoegang, zo spoedig te behandelen. Verzoeken tot het oplossen van voornoemde functiegebrek kan VDC alleen in behandeling nemen indien en voor zover dat functiegebrek concreet aantoonbaar of reproduceerbaar is. VDC is bij het oplossen van een functiegebrek gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de Datatoegang aan te brengen om op die manier te voorzien in een tijdelijke, toereikende oplossing.
- 10.4. Functiegebreken of beperkingen in de Datatoegang dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een maand nadat de Afnemer voor het eerst toegang heeft verkregen schriftelijk bij VDC te worden gemeld.

## **11. Gebruik van de Software en Datatoegang**

- 11.1. De Afnemer zal zorgdragen voor een zorgvuldige omgang met door VDC aan haar verstrekte Datatoegang en toegang tot Software, alsmede met eventueel beschikbaar gestelde inlog- gegevens of middelen. Het is de Afnemer nimmer toegestaan om derden gebruik te laten maken van de Datatoegang of om de toegang te gebruiken ten behoeve van derden. De Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor juiste gebruik en voor eventuele misbruik van de Datatoegang.
- 11.2. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik en de toepassing van de apparatuur, programmatuur en andere producten en materialen die door de Afnemer worden gebruikt bij heen van de door leverancier te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 11.3. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en het functioneren van de bij het gebruik de Software en Datatoegang gebruikte telecommunicatiefaciliteiten en verbindingen, waaronder internet, tenzij deze onder direct beheer van VDC staan.
- 11.4. VDC is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de Software of Datatoegang. De Afnemer zal deze resultaten zelf controleren. VDC staat er niet voor in dat de Software of Datatoegang foutloos of zonder onderbrekingen functioneren. Indien gebreken in de resultaten van Software of Datatoegang een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor VDC uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal VDC deze onvolkomenheden naar beste vermogen zo spoedig mogelijk herstellen, mits de Afnemer de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, schriftelijk en gedetailleerd aan VDC kenbaar maakt. Bij de datatoegang is VDC op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid of compleetheid van door de Afnemer verkregen Data, die in alle gevallen afkomstig zijn van toeleveranciers.

## **12. Stalling van voertuigen**

- 12.1. Indien de Afnemer voertuigen bestemd voor de export, import of andere voertuigen wenst te stallen op de locatie van VDC aan de Limburger Tor 114 (47652) Weeze Duitsland (hierna: "**Locatie**"), is de Afnemer gehouden om die voertuigen aan te leveren op de in de Overeenkomst met VDC en de daarbij behorende bijlagen vastgelegde wijze. Het voertuig dient in alle gevallen met een volledig kentekenbewijs en twee sleutels aan VDC te worden afgegeven.
- 12.2. De Afnemer is gehouden om het transport van de voertuigen naar en van de Locatie te verzorgen. Indien en voor zover VDC in opdracht van de Afnemer het transport van het voertuig naar de Locatie regelt, handelt VDC daarbij uitdrukkelijk als middellijk vertegenwoordiger, en daarmee voor rekening en risico van de Afnemer.
- 12.3. Vanaf het moment dat het voertuig op de Locatie aan VDC is afgegeven, houdt VDC dat voertuig voor de Afnemer. Zo spoedig mogelijk na afgifte controleert VDC het voertuig globaal op zichtbare

(transport)schade of verdere eenvoudig zichtbare of te constateren gebreken. VDC rapporteert haar constatering en aan de Afnemer.

- 12.4. Indien en voor zover de Afnemer eventuele door VDC geconstateerde schade of gebreken wenst te herstellen of indien de Afnemer door VDC aanvullende werkzaamheden (zoals het alsnog verkrijgen van een APK-goedkeuring) aan het voertuig wenst te laten verrichten dient daarvoor steeds een separate opdracht te worden verstrekt aan VDC. VDC brengt voor de door de Afnemer gewenste werkzaamheden een offerte uit.
- 12.5. Indien en voor zover de in lid 4 genoemde werkzaamheden of een deel daarvan dienen te worden uitgevoerd door een derde partij, worden die werkzaamheden mee opgenomen in de offerte van VDC. Indien de afnemer VDC opdracht geeft om de werkzaamheden uit te voeren geldt dat VDC bij het verstrekken van de opdracht aan de derde partij als middellijk vertegenwoordiger, en daarmee voor rekening en risico van de Afnemer zal handelen.
- 12.6. VDC heeft ten behoeve van de op de Locatie gestalde voertuigen een verzekering afgesloten die dekking biedt voor eventuele schade die ontstaat aan een voertuig gedurende de periode van stalling op de Locatie. Voornoemde verzekering biedt in ieder geval dekking voor brand, blikseminslag, ontploffingen, schade door een vallend (deel van een) lucht- of ruimtevaartuig, en diefstal van het gehele voertuig van het terrein van VDC onder voorwaarde dat het voertuig aan VDC is afgegeven met twee sleutels en een volledig kentekenbewijs. Een aanspraak tot schadevergoeding van de Afnemer is in alle gevallen onderworpen aan artikel 15 van deze voorwaarden en hoe dan ook beperkt tot datgene wat door de verzekeraar van VDC wordt uitgekeerd.

### **13. Afhalen en afgifte voertuigen**

- 13.1. Indien de Afnemer het voertuig weer wenst af te halen, of indien zij een derde (bijvoorbeeld een koper van het voertuig) in staat wenst te stellen het voertuig af te halen, is Afnemer zelf gehouden het daarvoor benodigde vervoer te regelen.
- 13.2. Indien het voertuig door de Afnemer is verkocht zal VDC het voertuig op instructie van de Afnemer op de Locatie afgeven aan de koper, zulks onder de hiernavolgende voorwaarden.
- 13.3. VDC is niet gehouden tot afgifte van het voertuig aan een koper indien die afgifte en/of de overschrijving of tenaamstelling van het voertuig niet mogelijk of toegestaan is, bijvoorbeeld als gevolg van een registratie van diefstal of enige andere belemmering.
- 13.4. De Afnemer dient een instructie tot afgifte van een voertuig, ook aan een koper, uiterlijk 48 uur vóór het gewenste afgiftemoment schriftelijk bij VDC neer te leggen. Indien die termijn niet is gehandhaafd zal VDC trachten alsnog te voldoen aan de instructie, maar is VDC gerechtigd om een ander afgiftemoment aan de koper of de Afnemer door te geven.
- 13.5. Bij afgifte van een voertuig aan een koper verifieert VDC tenminste de documenten waarvan in de Overeenkomst tussen de Afnemer en VDC expliciet is genoemd dat deze dienen te worden gecontroleerd of ingenomen.
- 13.6. VDC verstrekt aan de koper bij afgifte van het voertuig het overeengekomen tijdelijk kenteken voor het voertuig. Dat tijdelijk kenteken wordt door VDC aangevraagd en vertrekt op basis van de informatie over het voertuig en de koper die VDC heeft ontvangen van de Afnemer en op basis van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst met de Afnemer geldende wet- en regelgeving. Indien en voor zover afgifte van een tijdelijk kenteken door de bevoegde instanties wordt geweigerd of indien en voor zover dat tijdelijk kenteken op enig moment wordt ingetrokken of daarmee anderszins problemen ontstaan, is VDC daarvoor niet aansprakelijk tenzij dat voortvloeit uit toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van VDC bij de aanvraag en afgifte van het tijdelijk kenteken.

### **14. Reclames en garanties**

- 14.1. In geval van gebreken aan door VDC geleverde goederen of gebrekkig door VDC uitgevoerde werkzaamheden of daaruit voortvloeiende schade, dient de Afnemer binnen de in artikel 7, 9 of 10 genoemde termijnen te reclameren, bij gebreke waarvan alle rechten en bevoegdheden om op grond van het gebrek te claimen vervallen zullen zijn.
- 14.2. Indien gedurende een eventuele garantieperiode gebreken aan de geleverde goederen optreden zal VDC deze gebreken verhelpen zonder dat de kosten daarvan aan de Afnemer in rekening gebracht zullen mogen worden, behoudens in de hierna genoemde gevallen. VDC behoudt zich het recht voor eventueel defecte goederen door andere zaken te vervangen.
- 14.3. Indien functiegebreken of beperkingen in de toegang van Software of Datatoegang voor de Afnemer mede oorzaak vinden in handelen of nalaten van de Afnemer, handelen in strijd met de Overeenkomst, de door de Afnemer gebruikte apparatuur of communicatiemiddelen of het onoordeelkundig gebruik door de Afnemer worden niet als onderdeel van de Overeenkomst door VDC verholpen. Voor het oplossen daarvan wordt Afnemer apart tegen de binnen VDC geldende tarieven gefactureerd.
- 14.4. Iedere garantieclaim, aanspraak tot herstel of nakoming van de Afnemer vervalt op het moment dat VDC door de Afnemer niet in staat wordt gesteld om het overeengekomen of benodigde werkzaamheden of onderhoud aan geleverde goederen, verbindingen of voor toegang gebruikte middelen van de Afnemer uit te voeren of indien de Afnemer dat onderhoud door derden heeft laten uitvoeren.

## **15. Aansprakelijkheid**

- 15.1. Iedere aansprakelijkheid van VDC voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend schade bestaande uit productie- en omzetverlies, schade aan personen, schade van derden en schade aan andere zaken dan de door VDC geleverde producten, is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens voor zover deze schade oorzaak vindt in opzet of grove roekeloosheid van VDC.
- 15.2. Indien er schade ontstaat aan de geleverde producten tijdens het uitvoeren van de leverings- of installatiewerkzaamheden die door VDC worden uitgevoerd, zal VDC deze schade zelf repareren, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt.
- 15.3. Iedere verdere aansprakelijkheid van VDC is beperkt tot het totale bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering dekking verleent en dan nog tot maximaal het bedrag gelijk aan de totale contractwaarde van de Overeenkomst tussen VDC en de Afnemer, dan wel, in geval van een lang lopende (duur)Overeenkomst of aansluitende serie van Overeenkomsten, de totale waarde van die Overeenkomst over het aan de schade voorafgaande kalenderjaar
- 15.4. Waar VDC in opdracht van de afnemer werkzaamheden aan voertuilen uitvoert of laat uitvoeren, is de aansprakelijkheid van VDC met betrekking tot die werkzaamheden in alle gevallen beperkt tot de waarde van de specifieke opdracht tot het uitvoeren van die werkzaamheden.
- 15.5. Waar VDC op grond van deze algemene voorwaarden handelt als middellijk vertegenwoordiger van de Afnemer, en daarmee als lasthebber voor de Afnemer, heeft de Afnemer voor eventuele schade voortvloeiend uit die werkzaamheden een directe aanspraak jegens de uitvoerende derde en niet jegens VDC.
- 15.6. VDC is, jegens de Afnemer of anderszins, nimmer aansprakelijk voor schade van derden ongeacht of deze direct of indirect voortvloeit uit een schadeveroorzakende gebeurtenis waarvoor VDC aansprakelijk is of zou kunnen zijn. De Afnemer vrijwaart VDC uitdrukkelijk voor eventuele vorderingen van derden jegens VDC dienaangaande.
- 15.7. Iedere vordering tot schadevergoeding van de Afnemer vervalt indien de Afnemer niet heeft voldaan aan de wettelijke klachtplicht of de klachtplicht van artikel 12 of indien en voor zover VDC niet uiterlijk

binnen 1 jaar nadat de Afnemer met de schade bekend was of bekend had moeten zijn door de Afnemer in rechte voor die schade is aangesproken.

- 15.8. Het bepaalde in dit artikel geldt uitdrukkelijk ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan VDC zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient. Die partijen kunnen zich waar nodig jegens de Afnemer uitdrukkelijk op dit artikel beroepen.

## **16. IE Rechten**

- 16.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, heeft de Overeenkomst met de Afnemer nimmer tot doel om enig IE Recht over te dragen aan de Afnemer. VDC is en blijft enige rechthebbende op die IE Rechten. De Overeenkomst met de Afnemer heeft bovendien nimmer tot doel om enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht van derden aan de Afnemer over te dragen.
- 16.2. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen is het de Afnemer niet toegestaan de ter beschikking gestelde Producten op welke wijze ook, geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, te verveelvoudigen, be- en/of verwerken, veranderen, bewaren, met andere gegevens te combineren of te ordenen.
- 16.3. Over kennis, technieken en ideeën gebruikt, ontwikkeld respectievelijk ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst, zal VDC vrijelijk mogen beschikken. Voor zover bij de ontwikkeling of aanpassing van Producten nieuwe IE Rechten ontstaan, is uitsluitend VDC daartoe gerechtigd, ook indien die IE Rechten voortvloeien uit ontwikkeling of aanpassing van Producten op verzoek van de Afnemer.
- 16.4. Indien de Afnemer constateert dat door derden (mogelijk) inbreuk wordt gemaakt op de in dit artikel genoemde IE Rechten, zal Afnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan VDC. Het is aan VDC te besluiten of en zo ja op welke wijze tegen inbreuk op bedoelde rechten zal worden opgetreden.
- 16.5. Indien VDC besluit tot het nemen van (rechts)maatregelen, is de Afnemer gehouden VDC daarbij desgevraagd te ondersteunen, onder meer in de vorm van het geven van informatie.
- 16.6. De Afnemer dient de aan haar gegevens, waaronder uitdrukkelijk ook persoonsgegevens, veilig te bewaren en, indien toegestaan, de Gegevens veilig en op een voor derden niet toegankelijke wijze op te slaan.
- 16.7. De Afnemer dient VDC en/of een door VDC aangewezen derde te allen tijde toegang te verlenen tot de ruimten van de Afnemer waar de door VDC verstrekte gegevens, zich bevinden en/of deze worden gebruikt voor inspectie, teneinde zich te kunnen vergewissen van de juiste naleving van de Overeenkomst door de Afnemer, ook na afloop van de Overeenkomst ter controle van de naleving van het in artikel 14 bepaalde.
- 16.8. VDC kan dwingende eisen stellen aan Afnemer ter zake van de minimale beveiliging van de door haar verstrekte gegevens.
- 16.9. Indien door de Afnemer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde in de lid 2 van deze bepaling, verbeurt de Afnemer een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,-, te vermeerderen met boete van € 1.000,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat die handeling voortduurt, onverminderd de bevoegdheid van VDC om de geleden schade voor zover die uitstijgt boven de verschuldigde boete geheel op Afnemer te verhalen.

## **17. Persoonsgegevens**

- 17.1. Ten aanzien van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die door de Afnemer worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, garandeert de Afnemer dat zij als Verwerkingsverantwoordelijk of (sub-)verwerker voor een derde partij gerechtigd is die informatie te verwerken, daarbij gebruik mag maken van de Producten en VDC kan inschakelen, eventueel als Verwerker. Op eerste verzoek van VDC toont de Afnemer de documenten waaruit deze rechtmatigheid blijkt.
- 17.2. VDC en de Afnemer zullen alle voor een rechtsgeldige Verwerking benodigde afspraken vastleggen.



## **18. Beëindiging van de Overeenkomst**

- 18.1. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, curatele stelling, toepassing van de schuldsaneringsregeling of beslaglegging ten laste van de Afnemer onder VDC, is VDC gerechtigd om met onmiddellijke ingang alle Overeenkomsten met de Afnemer te beëindigen.
- 18.2. Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten door VDC worden aangegaan voor de overeengekomen periode. Na afloop van deze overeengekomen looptijd, wordt de Overeenkomst steeds van rechtswege voortgezet voor eenzelfde periode, tenzij de Afnemer de Overeenkomst opzegt. Indien in de Overeenkomst met de Afnemers geen specifieke periode overeen is gekomen, kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Opzegging van de Overeenkomst dient te geschieden tegen het einde van de (verlengde) looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 kalendermaanden. Opzeggingen dienen te allen tijde schriftelijk te geschieden en gelden pas na ontvangst door VDC.
- 18.3. Na afloop van de Overeenkomst, om welke reden ook, is de Afnemer gehouden alle van VDC ontvangen gegevens en gegevensdragers die zich bij Afnemer bevinden binnen 14 dagen aan VDC te retourneren, en van de eigen computersystemen en/of gegevensdragers te verwijderen dan wel te vernietigen.
- 18.4. Indien door de Afnemer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde in de lid 3 van deze bepaling, verbeurt de Afnemer een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,-, te vermeerderen met boete van € 1.000,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat die handeling voortduurt, onverminderd de bevoegdheid van VDC om de geleden schade voor zover die uitstijgt boven de verschuldigde boete geheel op Afnemer te verhalen.

## **19. Forum en rechtskeuze**

- 19.1. Alle Overeenkomsten tussen VDC en de Afnemer alsmede de onderhavige algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag.
- 19.2. Ten aanzien van geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten, met onderhandelingen daarover of de uitleg of uitvoering daarvan is uitsluitend de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem bevoegd.